

KUNDENINFORMATION COVID / März 2020

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Die neueste Entwicklung und die Anordnungen des Bundesrates zwingen uns nun auch unsere Leistungen teilweise zu reduzieren und anzupassen, um für allfällige Zusatzeinsätze vorbereitet zu sein.

Die Grundsätze für die Spitex Organisationen lauten:

- ➔ Schutz der Mitarbeiter vor Erkrankung bei der Ausübung der dienstlichen Tätigkeiten
- ➔ Aufrechterhaltung von lebensnotwendigen Dienstleistungen bei den Spitex Klientinnen und Klienten
- ➔ Gewährleistung der zusätzlichen Betreuung von erkrankten Patientinnen und Patienten zu Hause, vorwiegend Einpersonenhaushalten
- ➔ Gewährleistung der Umsetzung von Anordnungen/Empfehlungen von Bund, Kanton und Gemeinden

Ab sofort gelten folgende Änderungen:

HAUSHALTSLEISTUNGEN:

- Haushaltsleistungen werden temporär reduziert oder ganz ausgesetzt
- Neu werden folgende Leistungen für die Haushaltklienten erbracht:
 - Regelmässiger Telefonkontakt durch die Mitarbeiterin (1-2 pro Woche je nach Situation (alleinstehende Person etc.)
 - Einkaufsdienst, Mahlzeitendienst, Fahrdienst zum Arzt
 - 1x wöchentlich Bettwäsche wechseln, Minimalhygiene in Bad und Küche sicherstellen (→ dies nur wenn der Klient dies wünscht, oder alleinstehend ist, ohne Angehörigen)
 - Wäsche waschen / bügeln

Mit diesen Massnahmen stellen wir eine Grundversorgung sicher und können zusätzlich Kapazität für allfällig neue Klienten schaffen, die aufgrund der jetzigen Massnahmen auf Hilfe im Alltag angewiesen sind.

PFLEGELEISTUNGEN:

Eine allfällige Kürzung bei den Pflegeleistungen wird situativ und laufend überprüft und gegebenenfalls angeordnet. Aber auch hier gilt die Gewährleistung und Aufrechterhaltung der lebensnotwendigen pflegerischen Leistungen. In komplexen Situationen werden die Massnahmen direkt mit Ihnen als Klient/Klientin besprochen.

Auch mit diesen Massnahmen stellen wir sicher, dass Kapazität für zusätzliche Patienten, die zuhause versorgt werden müssen, vorhanden sein wird.

DIENSTLEISTUNGSZENTRUM BAHNHOFSTRASSE:

Unser Dienstleistungszentrum bleibt ab sofort geschlossen. Sie können uns telefonisch erreichen und auch allfällige Termine abmachen.

Wir danken Ihnen für das Verständnis und versichern Ihnen, dass unsere Mitarbeiterinnen wie auch die ganze FührungscREW alles daransetzen werden, um unsere Arbeit weiterhin gut zu erfüllen.

Freundliche Grüsse

Hélène Spielhofer
Geschäftsführerin