

Wattwil, 07.09.2019

Nationaler Spitex-Tag: Samstag, 7. September 2019

«Hören und Zuhören»

Das Motto des diesjährigen Nationalen Spitex-Tages heisst «Hören und Zuhören». Beides sind zentrale Elemente des Pflegealltags und der Beziehung zwischen Pflegenden und ihren Klientinnen und Klienten.

Zuhören (können)

Spitex-Fachpersonen hören ihren Klientinnen und Klienten täglich zu. Zuhören ist ein wichtiger Bestandteil der Kommunikation zwischen Pflegenden und Klienten. Insbesondere für den Beziehungsaufbau und eine gute Pflege ist ein persönliches Gespräch eine wichtige Grundlage. Pflegende erkundigen sich beispielsweise, wie es den Klientinnen und Klienten geht, was und wie sie etwas verstehen (im eigentlichen und übertragenen Sinne), damit sie erfahren, wie es um ihren Gesundheitszustand steht, und wo sie Hilfe und Unterstützung benötigen.

Diese Kompetenz der Pflegenden ist wichtig, um den Grad der Autonomie ihrer Klienten richtig einzuschätzen und sie in ihrer Selbständigkeit zu unterstützen. Denn die Spitex verfolgt den Grundsatz «Hilfe zur Selbsthilfe»: Sie baut auf den Ressourcen der Klientinnen und Klienten auf und leitet diese an, gewisse Tätigkeiten nach Möglichkeit selbst zu erledigen.

Hören (können)

Viele ältere Menschen, welche unter anderem von der Spitex gepflegt werden, haben Hörschwierigkeiten, welche ihren Alltag erschweren. Wenn eine Hörminderung bekannt ist, dauert es im Schnitt sieben Jahre, bis konkrete Massnahmen getroffen werden. Einschränkungen beim Hören können zu Rückzug und zu sozialer Isolation führen. Gespräche mit Mitmenschen werden zu anstrengend, und es können Missverständnisse entstehen. Hören können bedeutet für die Menschen, weiterhin aktiv am Leben teilhaben zu können, sozial eingebunden zu sein und möglichst selbständig zu leben.

Thomas Heiniger, Präsident von Spitex Schweiz, erklärt: «Der Nationale Spitex-Tag ist wie der Muttertag oder der Vatertag. Spitex dient und hilft immer und überall. Die Spitex ist für die Gesellschaft ein Leistungserbringer von hohem Stellenwert: Dank der Spitex können Menschen länger und selbständiger in ihrer vertrauten Umgebung leben. Am Spitex-Tag stellen die Spitex-Organisationen in der ganzen Schweiz der Bevölkerung ihr breites Angebot vor, damit die Menschen wissen: Die Spitex ist für sie da, wenn sie professionelle Pflege und Unterstützung benötigen. Immer und überall.»

Informationen für Menschen mit einer Schwerhörigkeit

Die Broschüre «Mein Weg zum Hörgerät» der Nonprofit-Organisation pro audito schweiz erklärt, wie Menschen mit einem Hörproblem das passende Hörgerät finden. Die Broschüre kann unter info@pro-audito.ch bestellt werden. Mehr zu pro audito: www.pro-audito.ch